

Digitalizace dokumentů ve firmách

30. 5. 2024 – Setkání uživatelů IS Orsoft

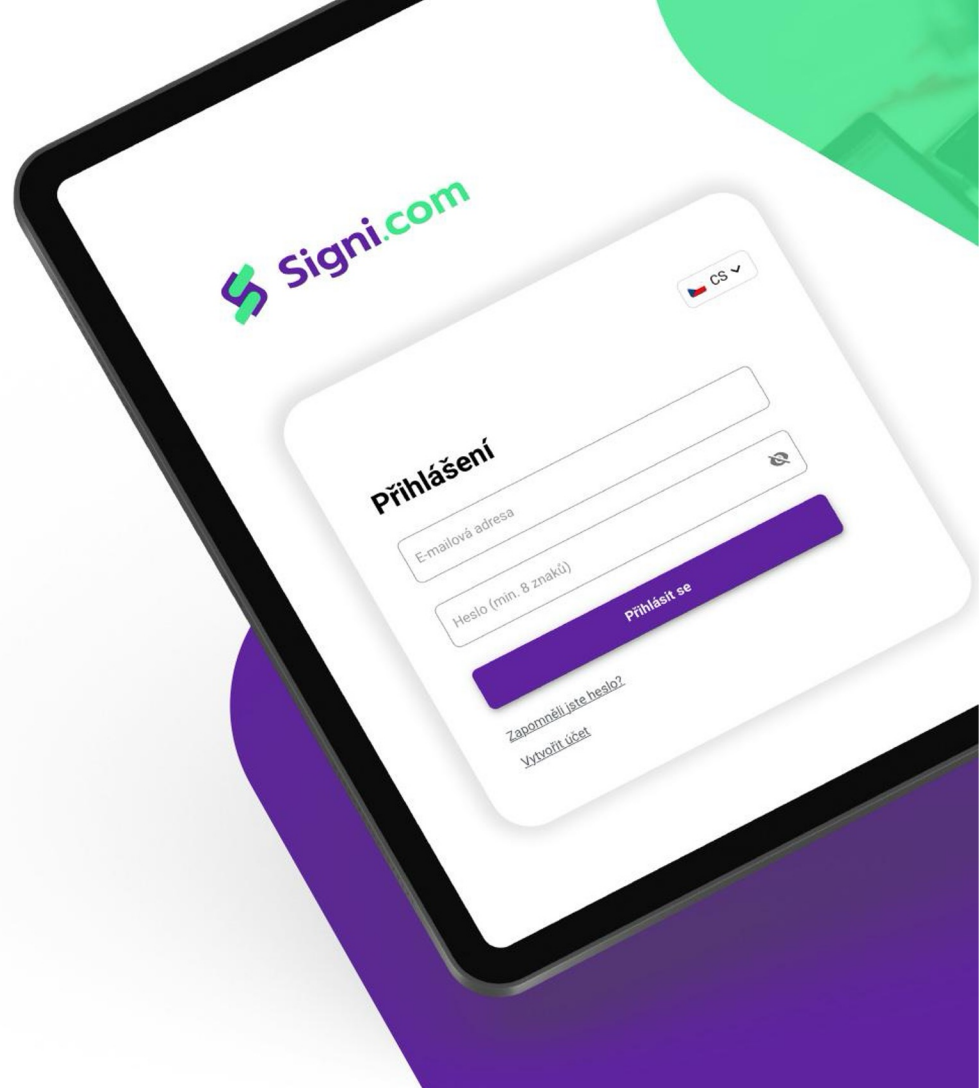


Ondřej Synovec
CEO & Founder



Naším klientům a partnerům
poskytujeme **komplexní služby** v oblasti
digitalizace a elektronického uzavírání
dokumentů prostřednictvím
aplikace **Signi.com**.

- **Webová aplikace** pro vytváření, uzavírání a archivaci dokumentů v digitální podobě.
- Plně v souladu s českou právní úpravou a nařízením **eIDAS**.
- **Funguje** na jakémkoliv počítači, tabletu a chytrém telefonu, který je připojen k internetu.
- Dokumenty odesíláte **elektronicky**, bez nutnosti tisku, skenování, posílání kurýrem nebo poštou.
- Navržena **pro firmy**, s cílem maximálně zjednodušit práci s dokumenty.



Vybrané reference



Co nejčastěji řešíme

- **Vzdálená identifikace uživatelů**
(nejčastěji pro onboarding, AML ověřování, otevření účtu, přepis energií a vydávání podpisových certifikátů pro AES)
- **Digitalizace schvalovacích a podpisových workflow**
(u firemních dokumentů, smluv, klientské dokumentace)
- **Elektronický podpis dokumentů**
(všemi dostupnými metodami od prostého, přes zaručený až po kvalifikovaný podpis)
- **Důvěryhodná archivace dokumentů**
(s funkcí automatické obnovy certifikátů a řízení přístupu k dokumentům)
- **Integrace do firemních aplikací a systémů**
(přes API nebo námi vytvořenými konektory)

Jaké typy dokumentů nejčastěji řešíme

- **Obchodní dokumenty**
(Smlouvy o spolupráci, smlouvy o dílo, rámcové smlouvy, dohody o mlčenlivosti, Objednávky)
- **Interní dokumenty**
(dodací listy, servisní listy, zadání a pracovní postupy, směrnice, předávací protokoly)
- **Pracovně právní dokumenty**
(Hlavní pracovní poměr, dohoda o provedení práce, dodatky, mzdové výměry atd.)
- **Hromadná korespondence**
(Zúčtování daní, ELDP, dodatky ke smlouvám, oznámení)

Co je to elektronický podpis?

*“Elektronickým podpisem jsou **data v elektronické podobě**, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě (dokumentu) nebo jsou s nimi logicky spojena a která podepisující osoba **používá k podepsání.**”*

Co si vy představíte pod pojmem elektronický podpis?

Elektronický podpis

Elektronický podpis = kvalifikovaný certifikát

Většina lidí si ihned vybaví neskutečně zdlouhavý proces při jeho vyřízení a bere ho jako nutné zlo pro komunikaci s úřady.

Jak vám může elektronický podpis pomoci?

Většina z vás odpoví nijak zvlášť, protože druhá strana ho stejně nemá a dokument raději vytiskne podepíše a scan pošle emailem zpět.

Elektronický podpis sám o sobě nic moc neřeší.

“Elektronický podpis je základním stavebním kamenem digitalizace ve firmách. Je nejviditelnější částí každého digitálního procesu a žádná efektivně fungující firma se bez něj v blízké budoucnosti neobejde.”

Elektronické podpisy a legislativa

- nařízení eIDAS rozlišuje následující 3 typy elektronických podpisů:
 - **kvalifikovaný** elektronický podpis
 - **zaručený** elektronický podpis
 - **prostý** elektronický podpis
- jednotlivé druhy podpisu se liší v tom, nakolik přesvědčivě zaručují, že dokument podepsala konkrétní osoba a zda chrání dokument před změnou
- jednání v soukromoprávních vztazích – **včetně pracovního práva**
 - lze použít jakýkoliv typ elektronického podpisu
 - považovány za rovnocenné s vlastnoručním podpisem
 - novela ZP upravuje povinnost v případě významných HR dokumentů na straně zaměstnavatele použití uznávaného podpisu.

Signi v HR

Linda Kupková
Account Director



Jaký je největší problém bezpapírového HR oddělení?

...nikdo ho nikdo neviděl. A nebo už ano?

Digitalizace HR dokumentů od 1. 10. 2023 (po novele)

- **zásadní a pozitivní změna**, která otevřela prostor pro digitalizaci HR dokumentace.
- nyní je možné digitalizovat a elektronicky doručovat **100% HR dokumentů**
- úplně poprvé je **dána naroveň elektronická a papírová forma** právního jednání u všech HR dokumentů.
- novela upravuje (významně zužuje) okruh písemností, pro který se uplatní přísný režim doručování dle § 334 a násl.
 - **jednostranné ukončovací dokumenty** a dále **odstoupení / odvolání z pracovního místa** vedoucího zaměstnance a **mzdový / platový výměr** a tzv. **vytýkácí dopisy**
 - vypadly odsud dokumenty týkající se vzniku a změny pracovněprávního vztahu (HPP / DPP / DPČ), dodatky ke smlouvám

Doručování emailem v přísném režimu (dle § 334 a násl.)

- **doručování zaměstnanci e-mailem** bude možné za podmínky
 - udělení souhlasu zaměstnance uděleného v samostatném písemném (i elektronickém) prohlášení s poučením o podmínkách doručování, a
 - sdělení adresy k doručení, která není v dispozici zaměstnavatele
- doručovaná písemnost musí být zaměstnavatelem **podepsána uznávaným elektronickým podpisem** (kvalifikovaným certifikátem)
- písemnost bude **doručena potvrzením**. Jestliže zaměstnanec převzetí nepotvrdí ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího dodání, považuje se za doručenou posledním dnem této lhůty (fikce doručení)
- **odpovědností na zaměstnavatele je prokázat elektronické doručení.**

V čem konkrétně novela pomohla

Můžete HR dokumenty skutečně netisknout

- Vygenerujete dokumenty z připravených šablon
- Odešlete do interního schvalovacího kolečka
- Elektronicky doručíte zaměstnanci dokumenty k podpisu
- Podepsané dokumenty se automaticky uloží do složky zaměstnance
- Neřešíte problémy s archivací papírových dokumentů

Nemusíte se obávat o právní závaznost elektronických dokumentů

- Novela ZP poprvé dává na roveň papírové právní jednání s tím elektronickým

Akceptovatelné kontrolními úřady

- Úřad práce, Inspektorát práce, finanční úřady atd.

Digitalizace v HR oddělení

- **Hromadné rozesílky** dokumentů Zúčtování daní, Prohlášení poplatníka, ELPD, dodatků apod.
- **Onboarding (nástup)** nových zaměstnanců a spolupracovníků
- **Podpis směrnic**, absolvovaných školení (BOZP)
- **Dodatky ke smlouvám**, změnové listy, mzdové výměry
- **Cestovní příkazy**, Žádanky o dovolenou
- **GDPR, mlčenlivost**, interní směrnice
- **Předávací protokoly**, hmotná zodpovědnost



Dosáhli pro Signi významného milníku.

1 500 000 dokumentů

Trvalo nám to přesně **4 roky 6 měsíců 24 dní** od spuštění první verze aplikace Signi.



Když jsme se Signi v létě 2019 začínali
byla vaše největší obava, že **dokumenty**
nebudete mít v šanonu a co když
nepůjde internet.

**Následovaly nekonečné diskuze s
vašimi právníky na téma elektronický
podpis a zda **elektronický dokument je
dost podepsaný.****

**Odvážili jste se začít elektronicky
podepisovat první **objednávky,**
předávací protokoly a interní
dokumenty.**

Následovaly **smlouvy**, tak do 50 000 Kč, **dohody o mlčenlivosti** a první "nevýznamné HR dokumenty"



Zákoník práce je novelizován, **elektronické doručování a podepisování je umožněno**, cesta k bezpapírovému HR je volná.

A nebo není?

Po více než 500 schůzkách jsme se od vás dozvěděli přibližně toto.



**Obáváte se přísného režimu
doručování vzhledem k absenci
soudní praxe.**

...opravdu nedoporučujeme takto doručovat
výpovědi a negativní úkony.

**Opravdu můžeme pracovní smlouvu
podepsat jen prostým elektronickým
podpisem?**

....ano můžete, ale pro váš klid jí můžete
podepsat i certifikátem.

**Nástupní dokumenty chcete
podepisovat osobně, nikoliv vzdáleně
doručením do emailu.**

....souhlasíme, vzhledem k nemožnosti antidatovat
je podpis na místě vhodnější.

Největší výhodou elektronických dokumentů je zjednodušený interní oběh a schvalování.

...obzvlášť pokud máte více poboček nebo lokalit je úspora času enormní.

**Naši zaměstnanci nemají firemní ani
soukromý email a nemáme jak jim
dokumenty doručit.**

....ano největší výzva je, jak doručit elektronický
dokument zaměstnanci.

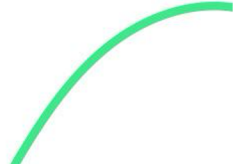
Naši zaměstnanci, zejména ti, co jsou u nás delší dobu to nezvládnou, a proto musíme digitalizaci HR dokumentů odložit.

...Tímto bych vás rád chtěl požádat o pomoc.

A thick, vibrant green line starts from the top left, curves across the top, loops into a small circle on the right, and then continues down towards the bottom right corner.

Co kdybychom začali tím, že vysvětlíte vašim lidem, že **je dobré mít vlastní email**.

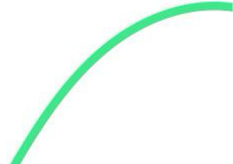
... a že není dobrý jen pro doručování dokumentů. Např. email slouží jako přihlašovací jméno do 99% aplikací a online služeb.

A thick, vibrant green line starts from the bottom right corner and curves upwards and to the left.



Podepisují s námi

Dělníci, řidiči, kurýři, taxikáři, farmáři,
montéři, traktoristé, skladníci, důchodci,
studenti, prodavačky, lakýrníci, zedníci,
modré límečky, pokrývači, účetní, výčepní,
servírky, barmani, kuchaři, závozníci,
doručovatelé, hlídači.



A jaké jsou další důvody proč NE

My bychom to chtěli na všechny dokumenty

- máte strach z toho, že něco bude papírově a něco elektronicky

Naše firma je malá, pro nás to není

- digitalizace se vyplatí v každé firmě. Ano pokud je vás 20 nepotřebujete tak robustní proces a software

Přidělá nám to práci

- ano ze začátku přidělá, ale výsledek jistě stojí za to

Naše firma je specifická

- není, ta potřeba a proces vytváření, schvalování a podpisu dokumentu je pořád stejný

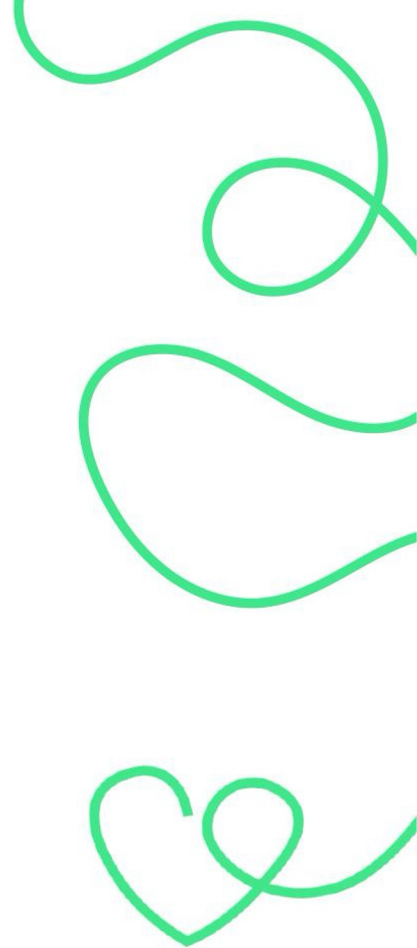
Za nás mluví čísla

85%

dokumentů je přes Signi
podepsáno do 24 hodin

92%

dokumentů úspěšně podepíší
všechny strany



Žádná firma, která zavedla elektronické dokumenty a podepisování, se nevrátila zpět k papíru.

Žádná zaměstnanec, kterému jste poslali dokument k elektronickému podpisu kvůli tomu nedal výpověď.

Jak začít digitalizovat vaše HR oddělení

- **Postupně**
- Naplánujeme společně **pilotní projekt** na omezené skupině lidí a na vybraných dokumentech
- Stanovíme si cíle za které se pochválíme a které **společně oslavíme.**
- Důkladně vysvětlíme **proč to děláme** a co to týmu i firmě přinese.
- **Najdeme ambasadory** uvnitř vašeho týmu, kteří nám pomohou s pozitivní změnou
- Najdeme i ty, kteří mají obavu ze změn a **vše jim vysvětlíme** (několikrát).
- Pravidelně **budeme vyhodnocovat výsledky** a zpětnou vazbu

Dárek pro vás

- Máme pro vás praktický přehled **40 HR dokumentů v HR**
- U každého z nich najdete detailní popis pravidel, která se vztahují na podepisování a doručování dokumentů.
- **Aktualizováno** po novele ZP, platné od 1.10.2023



**„Naším posláním je přinést
podpis, který je **jednoduchý jako
podání ruky**, ale právně závazný.“**

...a zbavit svět papírových dokumentů.

**Děkuji
za pozornost**

Ondřej Synovec

CEO

+420 603 561 802

ondrej@signi.com

www.signi.com

